

Formulár pre vrátenie a výmenu tovaru

Ak si želáte vrátiť, alebo vymeniť tovar, vyplňte nasledujúci formulár:

Meno:	
Priezvisko:	
Adresa:	
Telefónne číslo:	
Emailová adresa:	
IBAN:	

Zaškrtnite jednu z možností:

- Vrátenie tovaru do 14 dní bez udania dôvodu (vyplňte číslo účtu)
- Výmena tovaru za inú veľkosť alebo farbu
- Výmena tovaru za iný tovar

Tovar, ktorý vraciam, alebo mením:

Tovar, za ktorý chcem vymeniť:

Kód tovaru:	
Veľkosť:	
Farba:	
Číslo faktúry - objednávky	

**Adresa pre vrátenie tovaru: RCM TRADE, s.r.o.
Jarková 41
080 01 Prešov**

Prosíme Vás, neposielajte tovar na dobierku!!!

V prípade, že žiadate vrátiť tovar v zákonnej lehote **do 14 dní** od prevzatia, tovar zasielajte vždy v pôvodnom obale, nepoškodený s etiketou, riadne zabalený, tak aby sa pri prevoze nepoškodil. Tovar nesmie obsahovať žiadne známky poškodenia či nosenia. Tovar zašlite doporučené Slovenskou poštou. Peniaze Vám zašleme najneskôr do 7 dní (zvyčajne v deň doručenia vráteného tovaru).

S formulárom vždy zašlite aj **kópiu dokladu o kúpe**

Pomôžte nám vylepšiť naše služby zaškrtnutím čísla dôvodu vrátenia zakúpeného tovaru:

1. Zlá kvalita	2. Nesedí veľkosť, alebo strih	3. Vyzerá ináč, alebo sa mi nepáči	4. Objednaných viac veľkostí	5. Reklamácia
-------------------	--------------------------------------	--	------------------------------------	------------------

Podpis zákazníka: