

Formulár pre vrátenie a výmenu tovaru

Ak si želáte vrátiť, alebo vymeniť tovar, vyplňte nasledujúci formulár:

[illegible]

Zaškrtnite jednu z možností:

☐	Vrátenie tovaru do 14 dní bez udania dôvodu (vyplňte číslo účtu)
☐	Výmena tovaru za inú veľkosť alebo farbu
☐	Výmena tovaru za iný tovar

P.č.	Kód	Názov tovaru, ktorý vraciam	Tovar, za ktorý chcem vymeniť
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Adresa pre vrátenie tovaru: RCM TRADE, s.r.o.
JoyStore.sk
Jarková 41
080 01 Prešov

Prosíme Vás, neposielajte tovar na dobierku!!!

V prípade, že žiadate vrátiť tovar v zákonnej lehote **do 14 dní** od prevzatia, tovar zasielajte vždy v pôvodnom obale, nepoškodený s etiketou, riadne zabalený, tak aby sa pri prevoze nepoškodil. Tovar nesmie obsahovať žiadne známky poškodenia či nosenia. Tovar zašlite **Kuriérom Slovenskej pošty, alebo akoukoľvek inou kuriérskou službou**. Na doručenie môžete použiť aj službu **PACKETA**. Naše výdajne miesto je: **Prešov, Hlavná 7 ELEKTRONIK – RÁDIOAMATÉR**. Peniaze Vám zašleme najneskôr do 14 dní. S formulárom vždy zašlite aj **kópiu dokladu o kúpe (faktúru)**. **Tovar nezasielajte Slovenskou poštou !!!**

Pomôžte nám vylepšiť naše služby zaškrtnutím čísla dôvodu vrátenia zakúpeného tovaru:

1. Nesedí veľkosť Sú veľké Sú malé	2. Vyzerá ináč, alebo sa mi nepáči	3. Objednaných viac veľkostí	4. Nesedí strih	5. Zlá kvalita
---	--	------------------------------------	--------------------	-------------------



Podpis zákazníka: