

# Formulár pre vrátenie a výmenu tovaru

Ak si želáte vrátiť, alebo vymeniť tovar, vyplňte nasledujúci formulár:

Meno a priezvisko:																													
Číslo objednávky:																													
SWIFT (zahr. platba)																													
IBAN:	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr></table>						X						X					X					X						X
					X						X					X					X						X		

Zaškrtnite jednu z možností:

Vrátenie tovaru do 14 dní bez udania dôvodu (vyplňte číslo účtu)

Výmena tovaru za inú veľkosť alebo farbu

Výmena tovaru za iný tovar

P.č.	Kód	Názov tovaru, ktorý vraciam	Tovar, za ktorý chcem vymeniť
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

**Adresa pre vrátenie tovaru:** JoyStore.sk  
RCM TRADE, s.r.o.  
Jarková 41  
080 01 Prešov

**Prosíme Vás, neposielajte tovar na dobierku!!!**

V prípade, že žiadate vrátiť tovar v zákonnej lehote **do 14 dní** od prevzatia, tovar zasielajte vždy v pôvodnom obale, nepoškodený s etiketou, riadne zabalený, tak aby sa pri prevoze nepoškodil. Tovar nesmie obsahovať žiadne známky poškodenia či nosenia. Tovar zašlite **Kuriérom Slovenskej pošty, alebo akoukoľvek inou kuriérskou službou**. Peniaze Vám zašleme najneskôr do 14 dní. S formulárom vždy zašlite aj **kópiu dokladu o kúpe (faktúru)**

**Pomôžte nám vylepšiť naše služby zaškrtnutím čísla dôvodu vrátenia zakúpeného tovaru:**

1. Nesedí veľkosť Sú veľké    Sú malé	2. Vyzerá ináč, alebo sa mi nepáči	3. Objednaných viac veľkostí	4. Nesedí strih	5. Zlá kvalita
---	--	------------------------------------	--------------------	-------------------

 joystore.sk

Podpis zákazníka: .....